



STALA*Tuotteiden takuehdot

Tuotetakuu 2 vuotta

Stala Oy myöntää toimittamilleen tuotteille kahdenkymmenen neljän (24) kuukauden takuun tuotteen ostopäivästä lukien.

Takuu myönnetään Stala Oy:n toimitukseen sisällyneille tuotteille ja niiden komponenteille. Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti Pohjoismaissa. Takuun edellytyksenä on, että asennus- käyttö- ja huolto-ohjeita noudatetaan huolellisesti.

10 vuoden laajennettu materiaali- ja valmistusvirhetakuu ruostumattomasta teräksestä valmistetuille pesupöytien kansille ja altaille

Stala Oy myöntää ruostumattomasta teräksestä valmistamilleen pesupöydän kansille ja altaille 10 vuoden raaka-aine- ja valmistusvirhetakuun tuotteen ostopäivästä lukien.

Takuun sisältö

Takuuseen sisältyvät takuuajana ilmenneet rakenne-, valmistus- ja materiaaliviat. Käytöstä aiheutuva pintojen kuluminen tai naarmuuntuminen ei kuulu takuun piiriin. **Mikäli tuote tulee muuhun kuin normaaliin yksityiseen kotikäyttöön eivät nämä takuehdot ole voimassa.** Takuu ei koske tuotteita, joita on käytetty ulkona tai kosteissa tiloissa, pois lukien postilaatikot ja polttopuutelineet.

Stala Oy korvaa takuun piiriin kuuluvan tuotteen reklamaatiotapauksissa uuden vastaavan tuotteen rahtikustannuksineen, ei tuotteen asennus- tms. kuluja.

Takuun rajoitukset

Takuuna tehtäviin korjauksiin eivät kuulu tuotteiden normaalit asennus- ja käyttöohjeissa esitetyt säädöt, huolto ja puhdistustoimenpiteet

Takuuseen eivät sisälly sellaiset vauriot, jotka johtuvat:

- tuotteen varomattomasta käsittelystä ja kuljetuksesta
- asennus- tai käyttöohjeiden vastaisesta virheellisestä asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle
- käyttäjän huolimattomuudesta tai tuotteen käyttötarkoituksen vastaisesta käytöstä
- käyttöohjeiden, hoidon tai huollon laiminlyönnistä
- sopimattomien puhdistusaineiden tai kemikaalien käytöstä



- takuunantajasta riippumattomista tekijöistä kuten muiden Stala tuotteen toimintaympäristöön asennettujen tuotteiden tai materiaalien asennuksen ja siihen tarvittavien aineiden, kemikaalien ja työkalujen aiheuttamista vaurioista

Toimenpiteet vian ilmetessä

Virheellistä tuotetta ei saa asentaa. Mikäli tuotteessa on huomauttamista, asiakkaan on viipymättä otettava yhteyttä tuotteen ostopaikkaan kuitin / ostotositteen kera. Vian ilmetessä takuuaikana on asiakkaan tästä viipymättä otettava yhteyttä Stala Oy:lle tai Stalan valtuuttamalle jälleenmyyjälle. Tällöin on ilmoitettava, mistä tuotteesta (tuotemalli, tyyppimerkintä käyttöohjeesta tai tyyppitarrasta) on kyse, vian laatu sekä olosuhteet, joissa vika on syntynyt.

Tuotteen myyjä reklamoi viasta Stalalle. Yhteydenotto suositellaan tehtäväksi Stalan verkkosivuilla olevan palautelomakkeen kautta, joka löytyy osoitteesta <https://www.stala.fi/yhteystiedot/>